\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

об отказе от исполнения договора купли-продажи

и возврате продавцом уплаченной за товар денежной суммы

в связи с невозможностью обмена товара надлежащего качества

по причине отсутствия аналогичного товара в продаже

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование/Ф.И.О. продавца) товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, вид, марка, артикул) (далее – Товар) по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается договором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: товарным чеком, кассовым чеком, др.) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар был оплачен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) полностью «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вместе с тем указанный товар не подошел по форме (или габаритам/фасону/расцветке/ размеру/комплектации), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанный товар в употреблении не был, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек (или кассовый чек; подтверждающий оплату указанного товара документ, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

При таких обстоятельствах, согласно абз. 2 п. 1 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», покупатель вправе в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, обменять товар на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен.

Вместе с тем аналогичный товар у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование/Ф.И.О. продавца) отсутствует, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 1 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

В соответствии с п. 1 ст. 502 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

Товар был возвращен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного, в соответствии с п. п. 1, 2 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 502 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящим заявляю об отказе от исполнения Договора купли-продажи от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., прошу вернуть уплаченную за товар денежную сумму в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и отсутствием аналогичного товара в продаже в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок потребитель будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд общей юрисдикции в установленном порядке для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение и оплату товара.

2. Документы, подтверждающие отсутствие аналогичного товара у продавца.

3. Документы, подтверждающие возвращение товара продавцу.

4. Расчет суммы требования (претензии).

5. Доверенность представителя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. № \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем потребителя).

6. Иные документы, подтверждающие доводы заявителя.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

**Европейская Юридическая Служба**

Мы трансформируем модель потребления юридических услуг, позволяя решить любой юридический вопрос в момент его возникновения, без предварительных записей и очередей.

Подготовим любой юридический документ, предоставим конкретный алгоритм действий, устно или письменно, защитим Вас в суде 24 в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году и по всем отраслям права.

**Европейская Юридическая Служба в цифрах:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2007**  год основания |  | **3 000 000 +**  пользователей |  | **4 500 000 +**  консультаций |

Оставьте заявку на нашем сайте <https://els24.com/>, и наши юристы подготовят для Вас необходимые документы на основе полученной от Вас информации. В любое время Вы можете задать интересующие Вас вопросы по документам и дальнейшим действиям нашим юристам.

|  |
| --- |
| [Оставить заявку](https://els24.com/) |

# 12 ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ

### **12.1 Предпроектное обследование**

Этот этап включает:

- начальное ознакомление и изучение схемы работы предприятия;

- изучение перечня и структуры документооборота предприятия;

- изучение текущей отчётной политики предприятия;

- изучение текущей политики предприятия по работе с клиентами;

- выяснение оптимальных путей автоматизации предприятия;

- определение необходимых подсистем и порядок их внедрения.

### **12.2 Составление технического задания**

В этот этап входят:

- подробное обследование подразделений, вовлеченных в данную учетную подсистему;

- выбор оптимальной реализации учета;

- сравнительный анализ с моделью компьютерного учета в ИТРП;

- согласование технического задания с руководителями подразделений.

- официальное утверждение технического задания

### **12.3 Создание программы**

Написание программы на основе составленного и согласованного технического задания

### **12.4 Обучение сотрудников компании правилам и методам работы**

Ввод необходимой информации, тестирование программы, опытная эксплуатация. Оформление по результатам тестирования протоколов соответствия созданного программного продукта требованиям ТЗ и пожеланиям подразделений, оформленным соответствующими документами. Внесение исправлений и изменений в созданный программный продукт (в случае необходимости).

### **12.5 Ввод созданной системы автоматизации, исправление найденных по ходу эксплуатации недостатков**

Происходит полноценный ввод в эксплуатацию. Срок ввода устанавливается исходя из задания.

# 13 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ

Экономическая эффективность системы определяется, с одной стороны,

затратами, связанными с ее установкой и сопровождением, а с другой – ожидаемыми уменьшением трудовых затрат работы магазина одежды и увеличением оперативности его работы.

Из чего складываются затраты:

– стоимость оборудования, техники;

– стоимость программы;

– затраты на настройку и ввод в эксплуатацию;

– затраты на сопровождение.

Ожидаемые результаты:

- Снижение риска ошибок в введение отчетности

- Снижение риска потери данных

- Увеличение скорости и качества точки продаж

- Ускорение обмена данными между работниками

Исходя из этого при сохранении среднего потока клиентов скорость работы сервисного центра после внедрения автоматизированной системы процесс взаимодействия ускорится на 50%.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**«Чек оплаты»**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\* ООО “Н” \*

\* Г. Санкт-Петербург \*

\* Ул. «Г» \*

\* Тел – 8(992)-00-00 \*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
Кассовый чек/приход N док: xxxx

Кассир:

Товар

Аритикул

Куртка М мужская

2800.00 X 1 шт =2800.00 руб

Цена 2800.00 руб Скидка 0 руб

Ндс 20%

Общество с ограниченной ответственностью

“Н”

191000, Ленинградская область, гор

Санкт-Петербург

--------------------------------------------------------

Спасибо за покупку!

Приложение 2 Заявление возврата товара

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

об отказе от исполнения договора купли-продажи

и возврате продавцом уплаченной за товар денежной суммы

в связи с невозможностью обмена товара надлежащего качества

по причине отсутствия аналогичного товара в продаже

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование/Ф.И.О. продавца) товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, вид, марка, артикул) (далее – Товар) по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается договором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: товарным чеком, кассовым чеком, др.) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар был оплачен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) полностью «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вместе с тем указанный товар не подошел по форме (или габаритам/фасону/расцветке/ размеру/комплектации), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанный товар в употреблении не был, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек (или кассовый чек; подтверждающий оплату указанного товара документ, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

При таких обстоятельствах, согласно абз. 2 п. 1 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», покупатель вправе в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, обменять товар на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен.

Вместе с тем аналогичный товар у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование/Ф.И.О. продавца) отсутствует, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 1 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

В соответствии с п. 1 ст. 502 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

Товар был возвращен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного, в соответствии с п. п. 1, 2 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 502 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящим заявляю об отказе от исполнения Договора купли-продажи от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., прошу вернуть уплаченную за товар денежную сумму в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и отсутствием аналогичного товара в продаже в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок потребитель будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд общей юрисдикции в установленном порядке для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение и оплату товара.

2. Документы, подтверждающие отсутствие аналогичного товара у продавца.

3. Документы, подтверждающие возвращение товара продавцу.

4. Расчет суммы требования (претензии).

5. Доверенность представителя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. № \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем потребителя).

6. Иные документы, подтверждающие доводы заявителя.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)